**Анализ работы с обращениями граждан**

**за II квартал 2024 года**

**в Главном управлении МЧС России по Кабардино-Балкарской Республике**

За отчетный период в Главное управление по Кабардино-Балкарской Республике (далее – Главное управление) поступило 64 обращения (АППГ: 55), что на 9 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, из них в электронном виде поступило 37 обращений (АППГ: 29), в письменном виде 27 (АППГ: 26).

По виду обращений:

заявления-59 (АППГ-51)

предложения-0 (АППГ-0)

жалобы-5 (АППГ-4)

По типу обращений:

коллективные обращения - 1 (АППГ- 0);

анонимные обращения – 0 (АППГ- 1);

Повторные обращения – 0 (АППГ-3).

Основные темы поступивших обращений по рубрикаторам:

 «Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)» - 28 обращений, (АППГ: 24);

«Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности» - 16 обращений, (АППГ: 13);

«Запросы архивных данных» - 3 обращения, (АППГ: 0);

 «Безопасность туризма» -2 обращения, (АППГ: 2);

 «Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения» - 2 обращения, (АППГ: 0).

Все обращения граждан рассмотрены в полном объеме в установленные законом сроки.

Увеличивается количество обращений граждан по запросу информации в Государственную инспекцию по маломерным судам для предоставления сведений в суд по делам о признании гражданина банкротом.

За отчетный период по тематике «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности» наблюдается небольшое увеличение количества обращений граждан .по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. В большинстве случаев заявители обращались по вопросу нарушения требований пожарной безопасности в местах общего пользования многоквартирных жилых домов, а также в. жилом секторе.

Актуальными также остаются вопросы безопасности туризма и трудоустройства.

Для регистрации туристических групп, вся необходимая информация размещена на сайте Главного управления.

 Начальником Главного управления в приемной Президента Российской Федерации в Кабардино-Балкарской Республике, по вопросу трудоустройства было принято четыре человека.

 Проблемные вопросы по обращениям граждан оперативно решаются во взаимодействии с органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и государственными надзорными органами.